

**CONSILIUL  
AUDIOVIZUALULUI  
AL REPUBLICII MOLDOVA**



**THE AUDIOVISUAL  
COUNCIL OF THE  
REPUBLIC OF MOLDOVA**

MD-2012, Chișinău, str. V. Pârcălab nr. 46  
Tel.: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71  
e-mail: [office@cca.md](mailto:office@cca.md), <http://www.audiovizual.md>

MD-2012, Chisinau, V. Parcalab str., № 46  
Tel: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71  
e-mail: [office@cca.md](mailto:office@cca.md), <http://www.audiovizual.md>

## **DECIZIA nr. 61/220**

din 30 decembrie 2019

### **Cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de notificare și de eliberare a avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare**

Având în vedere dubla calitate a Consiliului Audiovizualului, de garant al interesului public și de unică autoritate de reglementare în domeniul serviciilor de programe media audiovizuale, și în temeiul prevederilor Codului serviciilor media audiovizuale, care prevăd că Consiliul Audiovizualului adoptă procedura de notificare și de eliberare a avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare;

Consiliul Audiovizualului a elaborat Regulamentul privind procedura de notificare și de eliberare a avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare.

În temeiul celor relatate și în conformitate cu prevederile art. 57-61, 74, 75 și 94 din Codul serviciilor media audiovizuale, adoptat prin Legea nr. 174 din 08.11.2018, și ale Legii nr. 100 din 22.12.2017 cu privire la actele normative, **Consiliul Audiovizualului**

### **DECIDE:**

**1.** A aproba Regulamentul cu privire la procedura de notificare și de eliberare a avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare, conform Anexei (PRO – (6) UNANIM – D. VICOL, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, Iu. ROȘCA și L. VIZIRU).

**2.** Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și va fi plasată și pe pagina web a Consiliului Audiovizualului.

**PREȘEDINTE**

**Dragoș VICOL**

# **REGULAMENTUL**

## **cu privire la procedura de notificare și de eliberare a avizului de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare**

### **I. Dispoziții generale**

**1.** În sensul prezentului Regulament, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) serviciu media audiovizual neliniar – serviciu media audiovizual pus la dispoziție de către un furnizor de servicii media pentru vizionarea/audierea de programe audiovizuale la cererea individuală a utilizatorului și la momentul ales de acesta, în baza unui catalog de programe stabilit de furnizorul de servicii media;

b) video la cerere – serviciu media audiovizual neliniar (gratuit și/sau cu plată) care oferă utilizatorului acces, la cerere individuală și în momentul ales de acesta, către vizionarea filmelor, videoclipurilor, spectacolelor (live sau înregistrate), precum și altor tipuri de materiale video reunite în cadrul unui catalog de programe;

c) video în reluare – serviciu media audiovizual neliniar, care oferă utilizatorului, pentru o perioadă limitată, accesul către revizionarea, la cererea individuală și în momentul ales de acesta, a programelor audiovizuale difuzate în prealabil în cadrul unui serviciu de televiziune;

d) catalog al serviciilor media audiovizuale neliniare – programele audiovizuale reunite și intercalate într-o listă propuse de către furnizorul serviciilor media neliniare (filme, videoclipuri, spectacole (live sau înregistrate) evenimente sportive, programe de divertisment și de tip reality, programe pentru copii, piese de teatru și altele), precum și alte tipuri de materiale video;

e) difuzare – punerea la dispoziția publicului de programe audiovizuale în cadrul unui serviciu media la cerere, inclusiv comunicarea, în cadrul unui serviciu media audiovizual la cerere, de semne, semnale, texte, sunete, informații, mesaje de orice natură, cum ar fi serviciile de subtitrare și ghidurile electronice ale programelor;

f) utilizator – persoană care utilizează cel puțin un serviciu media audiovizual.

### **II. Cerințe de notificare a serviciului media audiovizual neliniar**

**2.** Prezentul Regulament stabilește condițiile de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare și se aplică furnizorilor care se află sub jurisdicția Republicii Moldova.

**3.** Serviciile media audiovizuale neliniare pot fi constituite din servicii „video la cerere” și/sau servicii „video în reluare”.

**4.** Prezentul Regulament nu se aplică:

a) serviciilor web care nu intră în concurență cu serviciile media audiovizuale, conținutul audiovizual prezent pe site fiind doar ocazional și accesoriu scopului principal al serviciului, cum ar fi site-urile web care conțin doar într-o manieră auxiliară elemente grafice animate, videoclipuri, fragmente din programele audiovizuale, dacă acestea sunt prezente doar ocazional și exclusiv pentru ilustrare, scurte spoturi publicitare sau informații legate de un produs ori serviciu care nu este audiovizual;

b) site-urilor web care furnizează conținut audiovizual generat de către utilizatori privați, în scopul punerii în comun și al schimbului în cadrul unei comunități de interese;

c) oricărei forme de corespondență privată;

d) jocurilor de noroc online, inclusiv loteriile, pariurile și alte forme de servicii din domeniul jocurilor de noroc, cu excepția jocurilor și concursurilor difuzate, în condițiile legii, în cadrul unui serviciu media audiovizual;

e) versiunilor electronice ale ziarelor și revistelor;

f) motoarelor de căutare pe internet.

5. Furnizarea serviciilor media audiovizuale neliniare prin rețele de comunicații electronice care utilizează frecvențe în sistem digital terestru de televiziune este posibilă numai în baza unei licențe audiovizuale digitale terestre, acordată de Consiliul Audiovizualului în condițiile legii.

6. Orice persoană care intenționează să furnizeze servicii media audiovizuale la cerere, denumită în continuare solicitant, are obligația să notifice Consiliul Audiovizualului această intenție cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de începerea activității.

7. În scopul notificării, solicitantul va completa și va depune la Consiliul Audiovizualului o declarație (Anexa nr. 1), care face parte integrantă din prezentul Regulament. Modelul declarației de notificare poate fi accesată de pe pagina web oficială a Consiliului Audiovizualului.

8. Furnizorul de servicii media neliniar va anexa la notificare următoarele documente:

- a) copia actului care certifică înregistrarea persoanei juridice;
- b) copia actului de identitate al solicitantului persoană fizică;
- c) copia licenței de emisie;
- d) catalogul serviciilor media audiovizuale neliniare.

9. Copiile de pe documentele prevăzute la pct. 8 vor fi certificate prin semnătura reprezentantului legal, documentele urmează să fie transmise la Consiliul Audiovizualului în limba română.

10. Declarația în vederea notificării și actele anexate fie sunt depuse la Consiliul Audiovizualului, fie sunt transmise prin scrisoare recomandată ori sub formă de document electronic autentificat cu semnătură electronică.

11. Notificarea Consiliului Audiovizualului nu este necesară în cazul furnizării și distribuirii serviciilor media audiovizuale neliniare „video în reluare”.

### **III. Condițiile de eliberare, modificare și retragere a avizului de furnizare a serviciului media audiovizual neliniar**

12. Notificarea este considerată legal realizată numai în condițiile în care au fost îndeplinite toate cerințele prevăzute în cap. II, caz în care Consiliul Audiovizualului eliberează solicitantului avizul de furnizare care conferă acestuia calitatea de furnizor de servicii media audiovizual neliniar.

13. Solicitantul poate începe furnizarea serviciului/serviciilor media audiovizual/audiovizuale neliniare odată cu obținerea avizului de la Consiliul Audiovizualului.

14. Avizul atestă că solicitantul a realizat notificarea prevăzută de prezentul Regulament și că beneficiază de dreptul de a furniza serviciile media audiovizuale neliniare precizate în aviz.

15. Avizul de furnizare a serviciului media audiovizual neliniar conține:

- a) numărul și data eliberării documentului;
- b) datele de identificare ale deținătorului licenței de emisie, după caz;
- c) denumirea și tipul serviciului media audiovizual neliniar;
- d) datele de identificare ale rețelelor de comunicații electronice utilizate;
- e) adresa paginii web și/sau a poștei electronice;
- f) localitățile sau, după caz, teritoriul de furnizare a serviciului media audiovizual neliniar.

16. Drepturile prevăzute de avizul de furnizare a serviciilor media audiovizuale neliniare nu pot fi transmise către terți.

17. Furnizorii au obligația să aducă la cunoștința Consiliului Audiovizualului orice modificare a datelor și a documentelor prezentate pentru obținerea avizului.

18. Obligația de a comunica Consiliului Audiovizualului modificările intervenite în documentele și datele precizate la pct. 15 trebuie realizată în termen de 30 de zile de la data apariției modificării.

19. Avizul se retrage în următoarele situații:

- a) ca urmare a pierderii calității de furnizor de servicii, în condițiile legii;

b) la cerere; renunțarea la dreptul de a furniza serviciile media audiovizuale la cerere pentru care s-a eliberat avizul;

c) în cazul sistării activității de furnizare a serviciului media audiovizual neliniar, furnizorul respectiv depune o notificare la Consiliul Audiovizualului în termen de 10 zile lucrătoare de la data sistării activității respective.

**20.** Cererea prevăzută la pct. 19 lit. b) își produce efectele de la data transmiterii către Consiliul Audiovizualului sau de la o dată ulterioară, prevăzută în cuprinsul acesteia, iar Consiliul Audiovizualului îi va confirma în scris furnizorului încetarea dreptului de a furniza serviciile media audiovizuale neliniare.

**21.** Retragerea avizului se dispune prin decizie a Consiliului Audiovizualului, care stabilește și data de la care încetează dreptul de a furniza serviciile media audiovizuale neliniare prevăzute în aviz. Decizia se publică pe pagina web a Consiliului Audiovizualului.

**22.** În scopul realizării unei evidențe oficiale a furnizorilor, Consiliul Audiovizualului întocmește și actualizează Registrul public al furnizorilor de servicii media audiovizuale neliniare, disponibil pe pagina web a CA.

#### **IV. Condițiile de activitate ale furnizorului de servicii media audiovizuale neliniare**

**23.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare prezintă Consiliului Audiovizualului anual, până la data de 01 februarie, un raport privind operele audiovizuale europene difuzate în cursul anului precedent. Modelul raportului poate fi accesat pe pagina web oficială a Consiliului Audiovizualului.

**24.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația să publice, pe pagina web a serviciului media audiovizual neliniar, într-un loc vizibil, următoarele categorii de informații actualizate:

a) denumirea, statutul juridic și adresa juridică;

b) numele reprezentantului legal și structura acționariatului până la nivel de persoană fizică și juridică, asociat sau acționar care deține o cotă mai mare de 20% din capitalul social ori drepturile de vot în cadrul societății comerciale;

c) numele persoanelor responsabile de conducerea societății comerciale și al celor care își asumă, în principal, responsabilitatea editorială;

d) coordonatele furnizorului de servicii media audiovizuale neliniare, inclusiv adresa poștei electronice, la care acesta poate fi contactat rapid și direct.

**25.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația să asigure pe pagina web a serviciului media audiovizual neliniar un formular pentru sesizări și reclamații.

**26.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația să respecte:

a) principiile de comunicare audiovizuală stabilite prin Codul serviciilor media audiovizuale;

b) cerințele privind protecția minorilor, stabilite de Codul serviciilor media audiovizuale, Legea nr. 30 din 07.03.2013 cu privire la protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației și deciziile Consiliului Audiovizualului;

c) obligațiile de promovare a operelor audiovizuale europene, stabilite de Codul serviciilor media audiovizuale;

d) cerințele privind comunicările comerciale audiovizuale, stabilite de Codul serviciilor media audiovizuale.

**27.** Furnizorul de servicii media audiovizuale neliniare trebuie să păstreze o copie a fiecărui program audiovizual inclus în serviciul media audiovizual neliniar cel puțin 60 de zile de la data la care programul audiovizual încetează să mai fie disponibil pentru vizualizare.

**28.** În cazul în care un program audiovizual inclus în serviciul media audiovizual neliniar face obiectul unei solicitări privind acordarea dreptului la replică și/sau la rectificare, furnizorul

de servicii media trebuie să păstreze o copie a programului respectiv cel puțin 90 de zile de la data la care programul audiovizual încetează să mai fie disponibil pentru vizualizare.

**29.** La solicitarea Consiliului Audiovizualului, furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare sunt obligați să pună la dispoziție, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data solicitării, copia programului audiovizual într-un format standard, care să permită vizualizarea programului respectiv așa cum acesta a fost pus la dispoziție pentru vizualizare.

**30.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația de a pune la dispoziția publicului informații privind prețurile și tarifele aplicate.

**31.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare în serviciile media audiovizuale neliniare, programele audiovizuale care ar putea afecta dezvoltarea fizică, mintală sau morală a minorilor pot fi puse la dispoziție cu asigurarea obligatorie a măsurilor de restricționare a accesului, astfel ca minorii să nu poată vedea ori auzi, în mod normal, programele respective.

**32.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale omului, demnitatea umană, viața privată, onoarea și reputația, precum și dreptul la propria imagine.

**33.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația să asigure informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și evenimentelor și să favorizeze libera formare a opiniilor.

**34.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare vor asigura accesibilizarea paginilor web proprii, în vederea îmbunătățirii accesării conținutului audiovizual de către persoanele cu handicap, vizual sau auditiv, pentru accesibilitatea web.

**35.** În cazul serviciilor media audiovizuale neliniare, furnizorii de servicii media neliniari au obligația să rezerve operelor audiovizuale europene cel puțin 30% din catalogul de programe și să le scoată în evidență.

**36.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare vor asigura crearea și actualizarea cataloagelor de programe audiovizuale pentru minori și a cataloagelor de programe audiovizuale cu autorizare individuală prealabilă.

**37.** Furnizorii de servicii media audiovizuale neliniare au obligația de a preciza țara de origine a fiecărui program audiovizual disponibil în catalog.

## **V. Reguli aplicabile comunicărilor comerciale difuzate în cadrul serviciilor media audiovizuale neliniare. Obligații de informare a publicului**

**38.** Prevederile Codului serviciilor media audiovizuale privind comunicările comerciale se aplică în mod corespunzător și în cazul serviciilor media audiovizuale neliniare, ținând cont de specificul acestora, momentul vizionării programelor audiovizuale fiind ales de către utilizator.

**39.** Furnizorul are obligația de a pune la dispoziția publicului informații detaliate, clare și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, precum și condițiile tehnice și comerciale de utilizare a serviciilor media audiovizuale neliniare, pentru a asigura posibilitatea utilizatorilor de a alege în cunoștință de cauză, în conformitate cu prevederile legislației privind protecția consumatorilor.