



APROBAT:
Liliana VITU-ESANU
(nume, prenume)

**RAPORT PRIVIND REALIZAREA ACȚIUNILOR DE CONTROL ASUPRA ACTIVITĂȚII
FURNIZORILOR ȘI DISTRIBUITORILOR DE SERVICII MEDIA AUDIOVIZUALE
PENTRU PERIOADA 01 OCTOMBRIE – 31 DECEMBRIE 2021**

Obiectivul nr. 1*: Protecția consumatorilor de programe prin asigurarea respectării prevederilor cadrului legislativ și normativ de către titularii de licențe și autorizații de retransmisiune aflați sub jurisdicția Republicii Moldova

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Riscuri	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune/funcionar public)	Realizat
1.1. În perioada 01 octombrie-31 decembrie 2021, monitorizarea serviciilor de programe ale furnizorilor de servicii media audiovizuale a cuprins următoarele capitolele: - <i>Responsabilități culturale;</i> - <i>Programe audiovizuale locale;</i> - <i>Asigurarea informării corecte;</i>	Numărul posturilor de radio și TV monitorizate în termen; Numărul secvențelor descifrate în termen; Numărul rapoartelor elaborate în termen conform cerințelor.	Lipsa înregistrărilor video/audio; Neprezentarea înregistrărilor de către furnizori de servicii media audiovizuale la solicitarea CA; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până	Permanent	(DMR/DMTV)	În perioada de raport 01 octombrie-31 decembrie 2021, au fost supuși monitorizării 22 furnizori de servicii media TV. Astfel, au fost descifrate 3879 ore 22 min. 15 sec. de emisie. În termen și conform cerințelor, direcțiile Monitorizare TV/Radio au elaborat 20 de rapoarte de monitorizare. Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul IV al anului 2021,

<p>- <i>Respectarea Structurii serviciului de programe;</i> - <i>Protecția minorilor.</i></p>		<p>la consumarea definitivă a litigiilor.</p>			<p>publicat pe pagina electronică a instituției: <i>audiovizual.md</i>, la rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de activitate și Rapoarte de monitorizare.</i></p>
<p>1.2. Controlul asupra modului de executare a prevederilor legale, a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune de către distribuitorii de servicii media audiovizuale</p>	<p>Numărul monitorizărilor efectuate;</p> <p>Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași distribuitori de servicii;</p> <p>Numărul actelor de constatare elaborate în termen, conform cerințelor;</p> <p>Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor.</p>	<p>Riscul producerii erorilor în procesul întocmirii actelor de constatare, din cauza dificultății identificării posturilor TV;</p> <p>Riscul producerii erorilor în procesul confruntării, din cauza neactualizării ofertelor.</p>	<p>Permanent</p>	<p>DGLAM DCD DJR</p>	<p>În perioada de raport au fost efectuate 19 verificări ale activității distribuitorilor de servicii media audiovizuale. Drept urmare au fost elaborate 4 proiecte de decizii. Verificări repetate la unii și aceiași distribuitori nu au fost. Urmare a acțiunilor de verificare au fost întocmite 25 de acte de constatare privind respectarea cerințelor legislației din domeniul comunicației audiovizuale de către distribuitorii de servicii media.</p>
<p>1.3. Monitorizarea furnizorilor de servicii media audiovizuale cu privire la nivelul tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale</p>	<p>Numărul monitorizărilor efectuate;</p> <p>Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași furnizori de servicii;</p> <p>Numărul proiectelor de decizie elaborate în</p>	<p>Lipsa înregistrărilor video/audio;</p> <p>Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor.</p>			<p>Prin Decizia nr. 38/230 din 22 octombrie 2021, Consiliul Audiovizualului a decis monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale ale posturilor de televiziune: „Tezaur TV”, „Prime”, „TV 8” și „TVR Moldova”, prin Decizia 42/242 din 20 decembrie 2021, Consiliul Audiovizualului a decis monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe</p>

	termen conform cerințelor.				<p>audiovizuale ale posturilor de televiziune: „Gurinel TV”, „NTV Moldova”, „Accent TV”, „Agro TV Moldova” și „TV-Găgăuzia”, la capitolul respectării art. 63 alin. (6) din Codul serviciilor media audiovizuale.</p> <p>Monitorizări efectuate repetat la unii și aceiași furnizori de servicii nu au fost.</p> <p>Drept urmare au fost elaborate 2 proiecte de decizii.</p>
1.4. Examinarea și soluționarea petițiilor și sesizărilor, în limitele competențelor CA	<p>Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate în termen</p> <p>Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate cu depășirea termenului</p>	Riscul încălcării termenelor de examinare a petițiilor/sesizărilor	Permanent	<p>DGLAM MTV DM R DLA DCD DJR</p>	<p>În perioada de raport, Consiliul Audiovizualului a examinat 3 sesizări/petiții ce vizează activitatea furnizorilor de servicii media de televiziune. Astfel, direcțiile Monitorizare TV și Radio au efectuat controlul posturilor TV în baza sesizărilor/petițiilor parvenite. Toate cele 3 sesizări/petiții au fost examinate și soluționate în termen. Este de menționat că în adresa Consiliului Audiovizualului nu au fost înaintate sesizări/petiții ce vizează activitatea distribuitorilor de servicii media audiovizuali.</p> <p>Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul IV al anului 2021, publicat pe pagina electronică a instituției: audiovizual.md, la rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de activitate</i>.</p>

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază *Metodologia de monitorizare*, actualizată și revizuită de expertul independent al Consiliului European, Rast'o Kuzel, în colaborare cu Consiliul Audiovizualului în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului European „*Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova*”.

În cazul distribuitorilor de servicii media, controlul are loc în conformitate cu legislația în vigoare.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media, privind monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale are la bază *Metodologia de monitorizare a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale*, aprobată prin Decizia CA nr. 61/227 din 30 decembrie 2019.

DGLAM

Cecan Victoria
(nume, prenume)

Sef-adjunct
(funcția)

(semnătura)

Direcția Monitorizare Radio

Stetcaia Victoria
(nume, prenume)

Sef directie
(funcția)

(semnătura)

Direcția Control și Digitalizare

Vitalie Bujnita
(nume, prenume)

Sef directie
(funcția)

(semnătura)