



**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI DE CONTROL ASUPRA ACTIVITĂȚII
 FURNIZORILOR ȘI DISTRIBUTORILOR DE SERVICII MEDIA AUDIOVIZUALE
 PENTRU PERIOADA ANULUI 2022**

| Obiectivul nr. 1*: Protecția consumatorilor de programe prin asigurarea respectării prevederilor cadrului legislativ și normativ de către titularii de licențe și autorizații de retransmisiune aflați sub jurisdicția Republicii Moldova | | | | |
|---|--|---|----------------------------|--|
| Acțiuni | Indicatori de produs/rezultat | Riscuri | Termen de realizare | Responsabil (subdiviziune/ funcționar public) |
| 1.1. Monitorizarea tematică a serviciilor de programe ale furnizorilor de servicii media audiovizuale, la capitolele: - <i>Responsabilități culturale;</i> - <i>Respectarea condițiilor licenței de emisie;</i> - <i>Respectarea Structurii serviciului de programe;</i> - <i>Discriminare în cadrul programelor media audiovizuale;</i> - <i>Asigurarea informării corecte;</i> - <i>Comunicări comerciale.</i> | Numărul posturilor de radio și TV monitorizate în termen Numărul secvențelor descifrate în termen Numărul rapoartelor elaborate în termen conform cerințelor | Lipsa înregistrărilor video/audio Neprezentarea înregistrărilor de către furnizori de servicii media audiovizuale la solicitarea CA Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor | Permanent | DGLAM (DMR/DMTV) |
| 1.2. Controlul asupra modului de executare a prevederilor legale, a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune de către distribuitorii de servicii media audiovizuale | Numărul controalelor efectuate Numărul controalelor efectuate repetat la unii și aceiași distribuitori de servicii Numărul actelor de constatare elaborate în termen, conform cerințelor | Riscul producerii erorilor în procesul întocmirii actelor de constatare, din cauza dificultății identificării posturilor TV Riscul producerii erorilor în procesul confruntării, din cauza neactualizării ofertelor | Permanent | DGLAM DCD DJR |

| | | | | |
|--|---|--|-----------|---|
| | Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor | Riscul încălcării termenelor de executare a deciziilor | | |
| 1.3. Examinarea și soluționarea petițiilor și sesizărilor, în limitele competențelor CA | Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate în termen Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate cu depășirea termenului | Riscul încălcării termenelor de examinare a petițiilor/sesizărilor | Permanent | DGLAM MTV DM R DLA DCD DJR |
| 1.4. Monitorizarea furnizorilor de servicii media audiovizuale cu privire la nivelul tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale | Numărul monitorizărilor efectuate; Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași furnizori de servicii; Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor. | Lipsa înregistrărilor video/audio; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor. | Permanent | DCD |

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază *Metodologia de monitorizare*, actualizată și revizuită de expertul independent al Consiliului Europei, Rast’o Kuzel, în colaborare cu Consiliul Audiovizualului în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei „*Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova*”.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media, privind monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale are la bază *Metodologia de monitorizare a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale*, aprobată prin Decizia CA nr. 61/227 din 30 decembrie 2019.

În cazul distribuitorilor de servicii media, controlul are loc în conformitate cu legislația în vigoare.

**Direcția Generală licențiere,
autorizare și monitorizare**

Lilia Gutu
(nume, prenume)

Șef direcție
(funcția)

